

Darewit.pl Ewa Zwierzchniewska ul. Licealna 81, 04-424 Warszawa Tel: 22 673 56 69 (pn.-pt. 9-18) sklep@darewit.pl	Formularz reklamacji	Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Najszybszą i najbezpieczniejszą formą zwrotu pieniędzy jest przelew bankowy.
Dane klienta (wypełnia klient)		
Imię i nazwisko	Telefon:	
Kod pocztowy i miejscowość:	E-mail:	
Ulica, numer domu/mieszkania:	Login / Nick:	
Numer rachunku bankowego (do zwrotu należności):	Nr zamówienia:	
		Data wypełnienia reklamacji:
Informacja o przedmiocie (wypełnia klient)		
Zamawiany produkt:		
Data zakupu:	Numer faktury/paragonu :	
Data stwierdzenia wady:		
Opis montażu /np. miejsce, pomieszczenie, pozycja pracy, warunki klimatyczne/ - wypełnia klient:		
Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient):		
Żądanie reklamującego (wypełnia klient)		
<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> wymiana uszkodzonej części <input type="checkbox"/> wymiana na nowy * <input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny * <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny ** <div style="text-align: right;">Postaw X w odpowiedniej kratce</div> * możliwe tylko gdy: – otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem – naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów – sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie – wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu (wada nieistotna)	Zgodnie z Kodeksem Cywilnym (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego. czytelny podpis Klienta	
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:		
<ol style="list-style-type: none"> Zaleca się złożenie reklamacji w formie pisemnej (wypełniony formularz reklamacji) i przesłania jej wraz z towarem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy (adres powyżej). Podstawą reklamacji mogą być np.: dostarczenie innego towaru niż zamawiany, nieprawidłowe skompletowanie zamówienia, dostarczenie niewłaściwej liczby towarów, wady rzeczy. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem. Reklamacja nie obejmuje towarów uszkodzonych mechanicznie. Towar przysłany powinien być kompletny, wraz z akcesoriami, które mają wpływ na funkcjonalność danego towaru lub które mogą być jedną z przyczyn zaistnienia wady towaru. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. 		

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji: Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta:

Pieczętka i podpis sprzedawcy