

Darewit.pl Ewa Zwierzchoniewska ul. Licealna 81, 04-424 Warszawa Tel: 609819669 (pn.-pt. 9-16) sklep@darewit.pl	<h2>Formularz reklamacji</h2>	Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Najszybszą i najbezpieczniejszą formą zwrotu pieniędzy jest przelew bankowy.
Dane klienta (wypełnia klient) Prosimy wypełnić czytelnie !		
Imię i nazwisko	Telefon:	
Ulica, numer domu/mieszkania:	E-mail:	
Kod pocztowy i miejscowość:	Login / Nick:	
Numer rachunku bankowego (do zwrotu należności):	Nr zamówienia:	
	Data wypełnienia reklamacji:	
Informacja o przedmiocie (wypełnia klient)		
Zamawiany produkt:		
Data zakupu:	Numer faktury/paragonu :	
Data stwierdzenia wady:		
Opis montażu (np. miejsce i sposób montażu, pomieszczenie, pozycja pracy, warunki klimatyczne) - wypełnia klient:		
Prosimy jak najdokładniej opisać wadę, problem, przyczynę reklamacji (wypełnia klient):		
Żądanie reklamującego (wypełnia klient)		
Postaw X w odpowiedniej kratce		
<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> wymiana na nowy * <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny **		
* możliwe tylko gdy:		
– otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem		
– naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów		
– sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie		
– wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności		
** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu (wada nieistotna)		
Zgodnie z Kodeksem Cywilnym (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego.		
	 czytelny podpis Klienta
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:		
<ol style="list-style-type: none"> Zaleca się wypełniony formularz reklamacji przesłać wraz z towarem z dołączonym dowodem zakupu i kartą gwarancyjną na adres siedziby firmy (adres powyżej). Podstawą reklamacji mogą być np.: dostarczenie innego towaru niż zamawiany, nieprawidłowe skompletowanie zamówienia, dostarczenie niewłaściwej liczby towarów, wady rzeczy. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z warunkami gwarancji. Reklamacja nie obejmuje towarów uszkodzonych mechanicznie. Towar przysłany powinien być kompletny, wraz z akcesoriami, które mają wpływ na funkcjonalność danego towaru lub które mogą być jedną z przyczyn zaistnienia wady towaru. 		